



http://support.yealink.com/

W90 DECT IP Multi-Cell System



Quick Start Guide (V85.3)

For W90DM/W90B firmware 130.85.193.3 or later For W59R firmware 115.85.193.1 or later For W53H firmware 88.85.193.5 or later

Table of Contents

English	 	 .1
Deutsch	 	 .9



1. Connect the power and the network.



Note:

- If you choose method a, use Yealink supplied power adapter (5V/1.2A). A third-party power adapter may damage the device.
- If you choose method b, you do not need to connect the power adapter. Make sure the hub/switch is PoE-compliant.

2. Mount W90DM/W90B on the wall.





Defining the Device Role

The W90DM is shipped as a DECT Manager (DM) and the W90B is shipped as a base station.

Base Mode Options

The following shows the LED status after the W90DM/W90B connects to the power and network:

Base Mode Option	Role	LAN LED	ROLE LED	DECT LED
1	Base	Green	Green	Off
2	DM	Green	Orange	Off

Accessing the Web User Interface

- 1. Do one of the following:
 - Find the current IP address of the device on the DHCP server in the list of registered DHCP clients.
 - Find the current IP address of the device through a PC scanning tool -Yealink Discovery Tool.
- Open a web browser on your computer, enter the IP address into the address bar (for example, "http://192.168.0.10" or "192.168.0.10"), and then press the Enter.
- Enter the user name (default: admin) and password (default: admin) in the login page and click Login.

Registration on the Web User Interface

Registering W90B to the W90DM

In the multicast network, the W90B can be automatically detected by the W90DM. You can register the W90B to the W90DM via the web user interface.

- 1. Navigate to Base Station > Base Station Registration.
- 2. Click i next to the base station.
- Complete the corresponding information of the base station, and click OK.

The base station is successfully registered to the DM.

Note: In the non-multicast network, the W90DM can detect and connect the W90B only when you have configured the DM's IP address via W90B web user interface or via auto provisioning.

Registering a Single Handset to the W90B

- 1. Navigate to Handset & Account > Handset Registration.
- 2. Click Add Handset.
- 3. Click Start Register Handset to set the DM to the registration mode.
- 4. On the handset, do one of the following:
 - Press the Reg soft key on the handset to register quickly.
 - Press OK > Register Handset and then select the desired base to register the handset.
 - Press OK > Settings > Registration > Register Handset and then select the desired base to register the handset.

After registration, the handset prompts "Handset Subscribed".

Registering Groups of Handsets to the W90B

The registration center allows you to register groups of handsets in one registration process. During this time, the system will automatically register the handsets.

- 1. Navigate to Handset & Account > Registration Center.
- In the Registration Duration field, enter the duration that the DM should stay in registration mode.

Default: 3 minutes.

3. Click Start Now.

The DM starts registration at once.

- 4. On each handset, do one of the following:
 - Press the Reg soft key on the handset to register quickly.
 - Press OK > Register Handset and then select the desired base to register the handset.
 - Press OK > Settings > Registration > Register Handset and then select the desired base to register the handset.

After registration, the handset prompts "Handset Subscribed".

Configuring Your Phone

Depending on how you use the phone there are various commissioning procedures. You can find out how to connect the telephone to the corresponding Telekom service under:

https://www.telekom.de/yealink-hilfe

Should there be any further questions, please contact the various support contacts via telephone, e-mail, Internet or on site.

Regulatory Notices

Operating Ambient Temperatures

- Operating temperature: +32 to 104°F (0 to 40°C)
- · Relative humidity: 5% to 90%, noncondensing
- Storage temperature: -22 to +160°F (-30 to +70°C)

Warranty

Our product warranty is limited only to the unit itself, when used normally in accordance with the operating instructions and the system environment. We are not liable for damage or loss resulting from the use of this product, or for any claim from a third party. We are not liable for problems with Yealink device arising from the use of this product; we are not liable for financial damages, lost profits, claims from third parties, etc., arising from the use of this product.

DC symbol

--- is the DC voltage symbol.

Restriction of Hazardous Substances Directive (RoHS)

This device complies with the requirements of the EU RoHS Directive. Statements of compliance can be obtained by contacting support@yealink.com.

Safety Instructions

Save these instructions. Read these safety instructions before use!

To reduce risk of fire, severe personal injury and damage to property, read the following safety information carefully before using the product.

I Environmental Requirements

- Place the product on a stable, level and non-slip surface.
- Do not place the product close to heat sources, in direct sunlight or next to any house hold appliance with strong magnetic field or electromagnetic field, such as a microwave oven or a refrigerator.
- Do not allow the product to come into contact with water, dust and chemicals.
- · Protect the product from aggressive liquids and vapors.
- Do not place the product on or near any inflammable or fire-vulnerable object, such as rubber-made materials.
- Do not install the product in rooms with high humidity, for example, in bathrooms, laundry rooms and wet basements.

Notes During Operation

- Use only spare parts and accessories supplied or authorized by Yealink. The operation of non-authorized parts cannot be guaranteed.
- Do not place heavy objects on top of the handset or the base station in case of dam age and deformation caused by the heavy load.
- Do not open the handset or the base station by yourself for repair purpose, which could expose you to high votages. Have all repairs carried out by authorized service personel.

Addr: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

- · Do not let a child operate the product without guidance.
- Keep the small accessories contained in your product out of reach of small children in case of accidental swallowing.
- Before plugging or unplugging any cable, make sure that your hands are completely dry.
- Do not hold the handset up to your ear when speakphone is on or when the ringer is ringing as the volumn can be very loud, which may be harmful to your hearing.
- During a thunderstorm, stop using the product and disconnect it from the power supply to avoid lightning strike.
- If the product is left unused for a rather long time, disconnect the base station from the power supply and unplug the power adapter.
- When there is smoke emitted from the product, or some abnormal noise or smell, disconnect the product from the power supply, and unplug the power adapter immediately.
- Remove the electrical cord from an outlet by pulling gently on the power adapter, not by pulling the cord.



Notices of Cleaning

- Before cleaning the base station, stop using it and disconnect it from the power supply.
- · Remove the battery before cleaning the handset to reduce risk of electric shock.
- Only clean your product with a piece of slightly moist and anti-static cloth.
- Keep the power plug clean and dry. Using a dirty or wet power plug may lead to electric shock or other perils.

A ENVIRONMENTAL RECYCLING

Never dispose of the device with domestic waste



Ask your Town Council about how to dispose of it in an environmentally friendly way. The cardboard box, plastic packaging and H player components may be recycled in accordance with prevailing recycling regulations in your country.

Always adhere to prevailing regulations

Those who fail to do so may be fined or prosecuted in accordance with the law. The crossed out garbage can that appears on the device means that when it has reached the end of its useful life, it should be taken to a special waste disposal center and treated separately to general urban waste.

Troubleshooting

The unit cannot supply power to Yealink device.

There is a bad connection with the plug.

- 1. Clean the plug with a dry cloth.
- 2. Connect it to another wall outlet.

The usage environment is out of operating temperature range.

1. Use in the operating temperature range.

- The cable between the unit and the Yealink device is connected incorrectly.
- 1. Connect the cable correctly.
- You cannot connect the cable properly.
- You may have connected a wrong Yealink device.
- 2. Use the correct power supply.

Some dust, etc., may be in the port.

1. Clean the port.

Contact your dealer or authorized service facility for any further questions.

Contact Information

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

309. 3rd Floor, No.16. Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, The Netherlands YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, USA Made in China



CE

Declaration of Conformity

We,

YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD, Address: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

CE DATE: 20th /September/2020

declare that the product

Type: DECT IP Multi-Cell Base Station, DECT IP Multi-Cell Dect Manager

Model: W90B, W90DM

meets the essential requirements and other relevant provisions according to the following EC directive

Directive: 2014/30/EU, 2014/35/EU, RED 2014/53/EU;

The presumption of conformity with the essential requirement is ensure according to:

Article 3.1 a : (protection of the health & the safety of the user)

Safety: EN 62368-1:2014/AC2015 SAR: ETSI EN 50385:2017

Article 3.1 b : (protection requirement with respect to electromagnetic compatibility) EMC: EN55032:2012+AC:2013 and EN55032:2015+AC2016 EN55035:2017 EN301489-6 V2.2.2,EN301489-1 V2.2.2

Article 3.2 (effective use of the radio spectrum)

Radio: ETSI EN 301406 V2.2.2

Directive 2011/65/EU and (EU)2015/863 of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011 and 4 June 2015 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment(RoHS 2.0)

Directive 2012/19/EU of the European Parliament and of the Council of 4.July.2012 on Waste electrical and electronic equipment(WEEE)

Regulation (EC) No.1907/2006 of the European Parliament and of the Council of 18.

December 2006 on Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals (REACH)



YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V

Address: Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, the Netherlands Telephone: +31(0)646111373 Email: EUROPE@Yealink.com

Addr: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C



Montage

1. Stellen Sie die Stromversorgungs- und Netzwerkverbindung.



Hinweis:

Wenn Sie sich für Methode a entscheiden, verwenden Sie das von Yealink mitgelieferte Netzteil (5V/1.2A).

Die Verwendung von Netzteilen anderer Hersteller kann das Gerät beschädigen.

Wenn Sie sich für Methode b entscheiden, müssen Sie das Netzteil nicht anschließen. Stellen Sie sicher, dass der Hub/Switch PoE-konform ist.

2. Montieren W90DM/W90B an der Wand.



Е

3. Stellen Sie den Antennenwinkel ein.



н

Definition der Gerätefunktion

Die W90DM wird als DECT Manager (DM) ausgeliefert, und die W90B wird als Basisstation ausgeliefert.

Optionen im Basismodus

Im Folgenden wird der LED-Status angezeigt, nachdem der W90DM/W90B an das Stromnetzund das Netzwerk angeschlossen wurde:

Optionen im Basismodus	Rolle	LAN-LED	ROLLEN-LED	DECT-LED
1	Basis	Grün	Grün	Aus
2	DM	Grün	Orange	Aus

Aufrufen der Web-Benutzeroberfläche

- 1. Befolgen Sie eine der folgenden Anweisungen:
 - Die aktuelle IP-Adresse des Gerätes finden Sie im DHCP-Server in der Liste der registrierten DHCP-Clients.
 - Finden Sie die aktuelle IP-Adresse des Geräts mithilfe eines PC-Scan-Werkzeuges dem Yealink Discovery Tool.
- Öffnen Sie einen Webbrowser auf Ihrem Computer, geben Sie die IP-Adresse in die Adressleiste ein (z.B. "http://192.168.0.10" oder "192.168.0.10"), und drücken Sie dann die Enter.
- Geben Sie den Benutzernamen (Standard: admin) und das Passwort (Standard: admin) auf der Anmeldeseite ein und klicken Sie auf Anmeldung.

Registrieren Sie ein W90B zum W90DM

Im Multicast-Netzwerk kann das W90B automatisch durch das W90DM erkannt werden. Sie können das W90B über die Web-Benutzeroberfläche zum W90DM registrieren.

- 1. Rufen Sie Basisstation > Registrieren Basisstation auf.
- 2. Klicken Sie auf 📑 neben der Basisstation.
- Füllen Sie die entsprechenden Daten zur Basisstationen aus und klicken Sie auf OK.

Die Basisstation wurde erfolgreich zum DM registriert.

Hinweis: Im Netzwerk ohne Multicast kann W90DM W90B nur dann erkennen und eine Verbindung dazu herstellen, wenn Sie die DM-IP-Adresse über die Web-Benutzeroberfläche W90B oder über die automatische Provisionierung konfiguriert haben.

Registrierung eines einzelnen Mobilteils zum W90B

- 1. Rufen Sie Handset & Account > Registrierung Mobilteil auf.
- 2. Klicken Sie auf Mobilteil hinzufügen.

3. Klicken Sie auf **Mobilteil registrieren starten**, um den Registriermodus am DM aufzurufen.

- 4. Gehen Sie am Mobilteil folgendermaßen vor:
 - Drücken Sie den Softkey Reg am Mobilteil zur schnellen Registrierung.
 - Drücken Sie OK > Mobilteil registrieren und wählen Sie dann die gewünschte Basis für die Registrierung des Mobilteils.
 - Drücken Sie OK > Einstellungen > Registrieren > Mobilteil registrieren und wählen Sie dann die gewünschte Basis für die Registrierung des Mobilteils.

Nach der Registrierung erscheint auf dem Mobilteil "Mobilteil angemeldet".

Registrierung von Mobilteil-Gruppen zum W90B

Über das Registrierungszentrum können Sie Mobilteil-Gruppen in einem Registriervorgang hinzufügen. Währenddessen wird das System die Mobilteile automatisch registrieren.

1.R ufen Sie Handset & Account > Registrierungszentrum auf.

2.G eben Sie die Dauer, die das DM im Registriermodus bleiben soll, in das Feld **Dauer der Registrierung** ein.

Standard: 3 Minuten.

3.K licken Sie auf Jetzt starten.

Das DM startet unmittelbar mit der Registrierung.

- 4.G ehen Sie mit jedem Mobilteil folgendermaßen vor:
 - Drücken Sie den Softkey Reg am Mobilteil zur schnellen Registrierung.
 - Drücken Sie OK > Mobilteil registrieren und wählen Sie dann die gewünschte Basis für die Registrierung des Mobilteils.
 - Drücken Sie OK > Einstellungen > Registrieren > Mobilteil registrieren und wählen Sie dann die gewünschte Basis für die Registrierung des Mobilteils.

Nach der Registrierung erscheint auf dem Mobilteil "Mobilteil angemeldet".

Konfiguration Ihres Telefons

Je nachdem wie Sie das Telefon einsetzen gibt es verschiedene Inbetriebnahme Vorgänge. Wie Sie das Telefon mit dem entsprechenden Dienst der Telekom verbinden erfahren Sie unter:

https://www.telekom.de/yealink-hilfe

Sollten darüber hinaus noch weitere Fragen bestehen, so wenden Sie sich bitte an die verschiedenen Supportkontakte via Telefon, EMail, Internet oder vor Ort.

Sicherheitshinweise

Betriebsumgebungstemperaturen

- Betriebstemperatur: 0 bis 40 °C
- Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 90 %, nicht kondensierend
- Lagertemperatur: -30 bis + 70 °C

Garantie

Unsere Produktgarantie ist auf das Gerät selbst beschränkt, wenn es normal und gemäß den Betriebsanweisungen und der Systemumgebung verwendet wird. Wir sind weder für Schäden oder Verluste haftbar, die aus der Verwendung dieses Produkts entstehen, noch für Ansprüche eines Dritten. Wir sind nicht haftbar für Probleme mit dem Yealink Gerät. die aus der Verwendung dieses Produkts entstehen. Wir sind nicht haftbar für finanzielle Schäden, Gewinnverluste, Ansprüche Dritter etc., die aufgrund der Verwendung dieses Produkts entstehen.

Symbol DC

=== ist das Symbol für DC-Spannung.

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektround Elektronikgeräten (BoHS)

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der RoHS-Richtlinie der EU. Für Bestätigungen der S Einhaltung können Sie sich an support@vealink.com wenden.

Sicherheitshinweise

н Bewahren Sie diese Anweisungen auf, Lesen Sie diese Sicherheitshinweise vor der Verwendung des Gerätes!

Lesen Sie die folgenden Sicherheitsinformationen aufmerksam durch, bevor Sie Ihr Produkt verwenden, um die Brandgefahr, die Gefahr einer schweren Verletzung oder die Gefahr eines Sachschadens zu mindern

Umgebungsanforderungen

- Stellen Sie das Produkt auf einer stabilen, ebenen und rutschsicheren Oberfläche auf.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe von Haushaltsgeräten mit einem starken magnetischen oder elektro magnetischen Feld wie zum Beispiel ein Mikrowellenherd oder ein Kühlschrank auf.
- Achten Sie darauf, dass das Produkt nicht in Kontakt mit Wasser, Staub oder Chemikalien gerät.
- Schützen Sie das Produkt vor aggressiven Flüssigkeiten und Dämpfen.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von entflammbaren oder brandgefährdeten Objekten wie Gummimaterialien auf.
- Stellen Sie das Gerät nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit wie zum Beispiel Badezimmern, Waschküchen und feuchten Kellern auf.



Sicherheitshinweise für den Betrieb

 Verwenden Sie nur von Yealink gelieferte oder zugelassene Ersatz- oder Zubehörteile. Die ordnungsgemäße Funktion von nicht zugelassenen Teilen kann

Adresse: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

Tel: +86-592-5702000 Fax: +86-592-5702455 nicht garantiert werden.

- Legen Sie keine schweren Objekte auf das Mobilteil oder die Basisstation, da die Geräte hierdurch beschädigt werden können.
- Öffnen Sie nicht selbst das Mobilteil oder die Basisstation, um sie zu reparieren, da Sie sich hierbei hohen Spannungen aussetzen können. Lassen Sie alle Reparaturen von autorisiertem Wartungspersonal durchführen.
- · Lassen Sie Kinder das Produkt nicht ohne Anleitung bedienen.
- Achten Sie darauf, dass sich kleine Zubehörteile Ihres Produkts nicht in Reichweite kleiner Kinder befinden, da diese sie versehentlich verschlucken können.
- Achten Sie vor dem Anschließen oder Abziehen des Kabels darauf, dass Ihre Hände vollständig trocken sind.
- Halten Sie das Mobilteil nicht an Ihr Ohr, wenn die Freisprechfunktion aktiv ist oder das Telefon klingelt, da die Lautstärke sehr hoch sein und Ihr Gehör schädigen kann.
- Stellen Sie bei einem Gewitter die Nutzung des Produkts ein und trennen Sie es vom Stromnetz, um die Gefahr eines Blitzschlags zu verh
 üten.
- Wenn sie das Produkt längere Zeit nicht verwenden, trennen Sie die Basisstation von der Stromversorgung und trennen Sie das Netzteil vom Stromnetz.
- Wenn Rauch vom Gerät ausgeht oder es unnormale Geräusche abgibt oder auffällig riecht, trennen Sie das Gerät unverzüglich von der Stromversorgung und trennen Sie das Netzteil vom Stromnetz.
- Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, indem Sie vorsichtig am Netzteil, nicht am Kabel ziehen.



- Vor dem Reinigen der Basisstation stellen Sie deren Verwendung ein und trennen Sie sie von der Stromversorgung.
- Nehmen Sie vor dem Reinigen des Mobilteils den Akku heraus, um die Gefahr eines Stromschlags zu mindern.
- Reinigen Sie Ihr Produkt lediglich mit einem leicht angefeuchteten antistatischen Tuch.
- Halten Sie das Netzkabel sauber und trocken. Über einen schmutzigen oder nassen Netzstecker kann es zu einem elektrischen Schlag oder anderen Gefahren kommen.

1 UMWELTFREUNDLICHE VERWERTUNG



Entsorgen Sie das Gerät nicht mit dem Hausmüll.

Erkundigen Sie sich bei Ihrer Stadtverwaltung, wie Sie das Gerät umweltfreundlich entsorgen können. Pappkarton, Kunststoffverpackung und Bauteile des Gerätes können im

Einklang mit den geltenden Vorschriften in Ihrem Land verwertet werden.

Halten Sie stets die geltenden Vorschriften ein.



Deren Nichtbeachtung kann eine Buße oder Verfolgung gemäß dem geltenden Recht nach sich ziehen.

Die durchgestrichene Mülltonne auf dem Gerät bedeutet, dass das Gerät am Ende seiner Nutzungsdauer zu einer speziellen

Elektroschrottsammelstelle gebracht und vom Hausmüll gesondert verarbeitet werden muss.

Fehlerbehebung

Die Einheit kann das Yealink Gerät nicht mit Strom versorgen.

Es gibt Probleme mit dem Steckeranschluss.

1. Reinigen Sie den Stecker mit einem trockenen Tuch.

2. Schließen Sie ihn an einer anderen Steckdose an.

Die Umgebungstemperatur liegt oberhalb des Betriebstemperaturbereichs.

1. Verwenden Sie die Einheit innerhalb des Betriebstemperaturbereichs.

Das Kabel zwischen der Einheit und dem Yealink Gerät ist nicht richtig angeschlossen.

1. Schließen Sie das Kabel richtig an.

Das Kabel lässt sich nicht richtig anschließen.

1. Sie haben möglicherweise ein falsches Yealink Gerät angeschlossen.

2. Verwenden Sie die richtige Stromversorgung.

Es befindet sich möglicherweise Staub etc. im Port.

1. Reinigen Sie den Port.

Setzen Sie sich bei weiteren Fragen mit Ihrem Händler oder Ihrer anerkannten Servicestelle in Verbindung.

Kontaktdaten des Ansprechpartners

YEALINK NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

309, 3rd Floor, No. 16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, VR China YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLOGY B.V.

Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, Niederlande YEALINK (USA) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.

999 Peachtree Street Suite 2300, Fulton, Atlanta, GA, 30309, USA

Hergestellt in China

Yealink

CE Declaración de conformidad

Declarante:

YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD, Dirección: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

Fecha de CE: 2020.09.20

D Declara que el producto

E Type: DECT IP Multi-Cell Base Station, DECT IP Multi-Cell Dect Manager

U Model: W90B,W90DM

cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigi-

s bles de la directivas CE

Directiva: 2014/30/EU, 2014/35/EU, RED 2014/53/EU;

C La presunción de conformidad con los requerimientos esenciales se establece en base a H los siguientes estándares:

Artículo 3.1 a: Protección de la salud y seguridad del usuario

Seguridad: EN 62368-1:2014/AC2015

SAR: ETSI EN 50385:2017

Artículo 3.1 b : (protection requirement with respect to electromagnetic compatibility)

EMC: EN55032:2012+AC:2013 and EN55032:2015+AC2016, EN55035:2017,

EN301489-6 V2.2.2, EN301489-1 V2.2.2

Artículo 3.2 (effective use of the radio spectrum)

Radio: ETSI EN 301406 V2.2.2

Directive 2011/65/EU and (EU)2015/863 of the European Parliament and of the Council of 8 June 2011 and 4 June 2015 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment(RoHS 2.0)

Directive 2012/19/EU of the European Parliament and of the Council of 4.July.2012 on Waste electrical and electronic equipment(WEEE)

Regulation (EC) No.1907/2006 of the European Parliament and of the Council of 18. December.2006 on Registration, Evaluation, Authorization, and Restriction of Chemicals (REACH)

- NAME:
- DATE:
- TITLE: V



YEALINK (EUROPE) NETWORK TECHNOLO-GY B.V

Address: Strawinskylaan 3127, Atrium Building, 8th floor, 1077ZX Amsterdam, the Netherlands Telephone: +31(0)646111373 Email: EUROPE@Yealink.com

Addr: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C

About Yealink

Yealink (Stock Code: 300628) is a global brand that specializes in video conferencing, voice communications and collaboration solutions with best-in-class quality, innovative technology and user-friendly experience. As one of the best providers in more than 140 countries and regions, Yealink ranks No.1 in the global market share of SIP phone shipments (Global IP Desktop Phone Growth Excellence Leadership Award Report, Frost & Sullivan, 2019).

Technical Support

Visit Yealink WIKI (http://support.yealink.com/) for the latest firmware, guides, FAQ, Product documents, and more.

For better service, we sincerely recommend you to use Yealink Ticketing system (https://ticket.yealink.com) to submit all your technical issues.



YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.LTD. Web: www.yealink.com Addr: 309, 3rd Floor, No.16, Yun Ding North Road, Huli District, Xiamen City, Fujian, P.R.C Copyright@2021 YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO._LTD.All rights reserved.